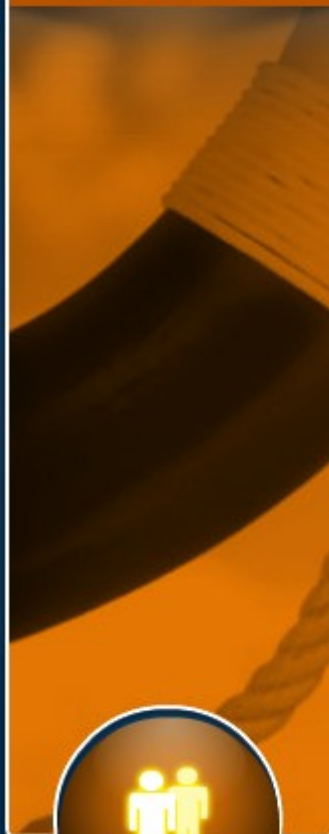


# ADIUTOR CENTRUM

## POMOC POSZKODOWANYM W WYPADKACH

O FIRMIE



NASZA OFERTA



PORADNIK



KONTAKT



OFERUJEMY KOMPLEKSOWĄ OBSŁUGĘ SZKÓD RZECZOWYCH I OSOBOWYCH W WYPADKACH DROGOWYCH, DOMOWYCH, PRZY PRACY I W MIEJSCACH PUBLICZNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

# ADIUTOR CENTRUM

## KODEKS ETYCZNY

opracowany w konsultacji z zaprzyjaźnionymi kancelariami odszkodowawczymi

Za normy niniejszego Kodeksu Etycznego przyjmuje się:

1. Działania ukierunkowane na faktyczną pomoc osobom poszkodowanym, których dobro jest stawiane na pierwszym miejscu
2. Pozyskiwanie Klientów wyłącznie w sposób zapewniający poszanowanie godności i spokoju Klienta, bez stosowania nacisków, narzucania się oraz poszukiwania danych potencjalnych Klientów ze źródeł nieuprawnionych
3. Nie stosowanie takich zapisów w umowach z Klientem, które są sprzeczne z dobrymi obyczajami lub istotnie naruszają jego interes i prawa konsumenta.

# ADIUTOR CENTRUM

## KODEKS ETYCZNY

4. Zapewnienie kompetentnej i profesjonalnej obsługi Klienta przez:

- umiejętne wykorzystanie całej posiadanej wiedzy dla zabezpieczenia interesów Klienta oraz uzupełnianie tej wiedzy;

- udzielanie Klientowi wyczerpującej informacji dotyczącej jego praw jako osoby poszkodowanej i jego praw konsumenckich dotyczących zawieranej umowy o pomoc i doradztwo;

- zabezpieczenie reprezentacji Klienta zarówno na etapie polubownym jak i sądowym;

- odpowiedni dobór kadr, zapewnienie sprawnej organizacji pracy, współpracę z biegłymi i rzeczoznawcami;

5. Przyjmowanie takiego wynagrodzenia, które jest adekwatne do wykonywanej pracy i nie jest rażąco wysokie

6. Zachowanie poufności danych i informacji przekazanych przez Klienta

7. Świadczenie pomocy nie mającej na celu ułatwienie złamania prawa a w szczególności wyłudzenia ubezpieczeniowego

8. Unikanie sytuacji konfliktu interesów

9. W kontaktach branżowych postępowanie z zachowaniem wzajemnego szacunku i zasad uczciwej konkurencji

10. Uczciwe postępowanie wobec wszystkich podmiotów gospodarczych.

*Integralną częścią niniejszego Kodeksu Etyki są szczególne zasady warunkujące spełnienie norm etycznych i dotyczą :*

### **1. Okoliczności zawierania Umowy o dochodzenie odszkodowania:**

- Niedopuszczalne jest stosowanie nacisków, naruszanie miru domowego lub spokoju osoby poszkodowanej w szczególności podczas pobytu w szpitalu.
- Niedopuszczalne jest wykorzystywanie przymusowego położenia poszkodowanego lub jego naiwności.
- Niedopuszczalne jest posługiwanie się przy pozyskiwaniu Klientów pracownikami służby zdrowia lub policji a także pozyskiwanie danych osobowych poszkodowanych w sposób naruszający obowiązujące przepisy.
- W żadnej formie nie można wprowadzać Klienta w błąd co do możliwej do uzyskania kwoty odszkodowania.
- Przed zawarciem umowy Klient ma prawo otrzymać wzór umowy do zapoznania się w domu.

### 2. Treść Umowy o dochodzenie odszkodowania.

- Niedopuszczalne są w umowie zapisy niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem i wprowadzające Klienta w błąd w szczególności co do możliwości odstąpienia od umowy w ustawowych terminach.
- W przypadku rozwiązania umowy dopuszcza się zastrzeżenie konieczności zapłaty przez Klienta części wynagrodzenia, odpowiadającej nakładowi wykonanej pracy i stopniowi zaawansowania sprawy.
- Wynagrodzenie winno być ustalane w zależności od nakładu pracy oraz trudności sprawy.
- Zasadą winno być nie pobieranie zaliczek ponad niezbędne koszty biurowe.
- Wynagrodzenie nie może przekraczać 25% brutto odszkodowania, jakie otrzymał Klient a w przypadku uzyskania świadczeń okresowych (rent) wynagrodzenie nie może przekraczać trzech rat miesięcznych świadczenia ustalonego na przyszłość.
- W przypadku umówienia się z Klientem na reprezentację jego interesów i wynagrodzenie procentowe od uzyskanego odszkodowania konieczne jest zapewnienie mu reprezentacji w toku postępowania cywilnego bez konieczności zapłaty na ten cel dodatkowej zaliczki

### 3. Wykonywanie Umowy o dochodzenie odszkodowania.

- Klient powinien być poinformowany o wszystkich możliwych do złożenia elementach roszczenia oraz konsekwencjach rezygnacji z ich dochodzenia
- Przy reprezentacji interesów osoby poszkodowanej obowiązkowe jest dochodzenie wszelkich składników odszkodowania a nie tylko tych, które można uzyskać najprościej i najszybciej.
- Niedopuszczalne jest doprowadzanie do zawierania ugód pozasądowych niekorzystnych dla poszkodowanych, połączonych ze zrzeczeniem się wszelkich roszczeń na przyszłość.
- Zarówno w trakcie jak i po wykonaniu umowy winna być zapewniona ochrona danych osobowych Klienta oraz wszelkich informacji osobistych i zawodowych, które zostały przez niego ujawnione.
- Reprezentujący Klienta winien dążyć do jak najlepszej ochrony interesów Klienta również na okoliczność popełnienia błędów przy wykonywaniu umowy. bez konieczności zapłaty na ten cel dodatkowej zaliczki

# ADIUTOR CENTRUM

**POMOC POSZKODOWANYM W WYPADKACH**

O FIRMIE	NASZA OFERTA	PORADNIK	KONTAKT
			

OFERUJEMY KOMPLEKSOWĄ OBSŁUGĘ SZKÓD RZECZOWYCH I OSOBOWYCH W WYPADKACH DROGOWYCH, DOMOWYCH, PRZY PRACY I W MIEJSCACH PUBLICZNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

DZIĘKUJĘ PAŃSTWU  
ZA UWAGĘ



*Dominika Janek*

[d.janek@AdiutorCentrum.pl](mailto:d.janek@AdiutorCentrum.pl)

[www.odszkodowanie.sos.pl](http://www.odszkodowanie.sos.pl)

tel. 0609 100 969